



# INFORME: # Report	ITQM-DO-01-03	REV.: Review	0
CLIENTE : Customer	ITQM S.A		
LOCACIÓN : Location	Capelo	ORIGEN: Origin	N/A
FECHA FIN TRABAJO : Job End Date	2023-01-08	PAGINA: Page	1 de 1

INSPECTION TOTAL QUALITY MANAGEMENT. Servicios de Inspección y Gestión de Calidad

FORMATO: ITQM-FO-01-04  
Rev: 0

### PROCESO DE QUEJAS /APELACIONES

**Objetivo:** Gestionar las quejas y apelaciones de manera oportuna, confidencial y objetiva, con el fin de garantizar la mejora en las actividades de inspección desarrolladas de acuerdo con la normatividad vigente.

Diagrama de Flujo:	Responsables	Documentos de Referencia
	<p>Gerente Comercial Asistente de Calidad Coordinadora Técnica Administrativa Asistente Contable Junior/Senior.</p> <p>Gerente Comercial Gerente técnico Responsable de Calidad Asistente de Calidad</p> <p>Gerente Comercial Gerente Técnico Responsable de Calidad Área Involucrada</p> <p>Nota: El personal involucrado en la queja o apelación no participará en la gestión de la misma.</p> <p>Gerente Técnico Responsable de Calidad Asistente de Calidad</p> <p>Responsable de Calidad Asistente de Calidad</p> <p>Responsable de Calidad</p>	<p><a href="http://www.servicios-itqm.com">www.servicios-itqm.com</a> <a href="https://www.ensayosnestructivos.com.ec/contactenos.html">https://www.ensayosnestructivos.com.ec/contactenos.html</a></p> <p>ITQM-FO-09-14 Registro de queja y/o apelación</p> <p>ITQM-FO-09-03 Investigación de queja y/o apelación.</p> <p>ITQM-FO-09-03 Seguimiento de Quejas y/o apelaciones</p>

REALIZADO		REVISADO		APROBADO	
Nombre:	Ing. Evelyn Naranjo	Nombre:	Ing. Liliana Ashqui	Nombre:	Ing. Pahola Ortiz
Cargo:	Asistente de Calidad	Cargo:	Responsable de Calidad	Cargo:	Gerente Comercial
Fecha:	2023-01-08	Fecha:	2023-01-08	Fecha:	2023-01-08
Firma:		Firma:		Firma:	